

# POLITIQUE

GALVANOTEC est une société de traitement de surface spécialisée dans la protection des métaux.

Pour la société GALVANOTEC, la qualité est un axe stratégique prioritaire pour contribuer à l'amélioration de la satisfaction globale. Elle s'engage à prendre en compte les attentes de ses clients et autres parties intéressées dans une démarche d'amélioration continue.

Les principes suivants y sont appliqués :

- **L'écoute du client et des parties intéressées** : Identifier et comprendre leurs besoins présents et futurs pour toujours les satisfaire.
- **Le respect des délais** : Garantir les engagements pris pour le traitement des pièces.
- **L'approche par les risques** : Prendre en compte les risques et opportunités.
- **Le respect de la pièce et du client** : Garantir une bonne préservation des pièces, réaliser la prestation demandée et informer le client dès qu'il y a un aléa.
- **L'implication de chacun** : Fournir un traitement de qualité avec un contrôle adéquat en partageant les compétences et en travaillant en équipe.
- **L'engagement Sécurité & Environnement** : Assurer la sécurité des salariés, maîtriser les rejets et les déchets afin de préserver l'environnement, se conformer aux exigences réglementaires.



Responsable QSE  
E. ESNAULT

Responsable de site  
Y. RACLOT

22 Avril 2025

**L'implication du personnel est la clé de vôûte  
de notre réussite.**